

Communicatieplan

Versie: 0.2
Datum: november 2025



Inhoud

1.	Inleiding en aanleiding	2
1.2	Aanscherping van de regels ter zake van gegevensbescherming (AVG) ..	2
1.3	Leden van de vereniging Dorpsraad Altweerderheide	3
2.	Doelstellingen Communicatie	3
3.	De communicatiematrix	3
3.1	De website https://altweerderheide.nl	3
3.2	De Facebookpagina https://www.facebook.com/altweerderheide	4
3.3	Het blad 'De Heidebode'	4
3.4	De (digitale) nieuwsbrief	4
4.	De Keuzes	4

1. Inleiding en aanleiding

De Dorpsraad Altweerderheide is een door burgemeester en wethouders van Weert erkende organisatie, die zich richt op de optimalisatie van de leefbaarheid en het bevorderen van de sociale samenhang in Altweerderheide. Onze Dorpsraad bestaat uit inwoners die zich willen inzetten voor hun dorp. De gemeente Weert wil via burgerparticipatie in de vorm van de Dorpsraad, burgers van Altweerderheide de mogelijkheid geven actief betrokken te zijn bij de leefbaarheid in hun directe woonomgeving. De bewoners kunnen via de Dorpsraad samen meedenken over onderwerpen als veiligheid, voorzieningenniveau, schone straat, contact met buurtbewoners en woonplezier.

De Dorpsraad is een vereniging. Leden zijn de inwoners van Altweerderheide. Zij overlegt met de gemeente over onderwerpen die de leefbaarheid in Altweerderheide raken en organiseert en ondersteunt ook activiteiten ter bevordering van de leefbaarheid. Het bestuur betreft daarbij zo veel mogelijk inwoners.

Dit communicatieplan is opgesteld om richting te geven aan de communicatie-activiteiten van de Dorpsraad in de periode 2025-2028. Directe aanleiding is de afnemende belangstelling voor de 'Heidebode', de tweewekelijkse (fysieke) uitgave waarop dorpsbewoners zich kunnen abonneren. Maar ook de veranderende regelgeving rond privacybescherming maakt het nodig om de communicatie-activiteiten van de Dorpsraad tegen het licht te houden.

1.2 Aanscherping van de regels ter zake van gegevensbescherming (AVG)

Met de inwerkingtreding van de wijziging van de Algemene Wet Gegevensbescherming (AVG) hebben organisaties die persoonsgegevens verzamelen en gebruiken meer verantwoordelijkheden gekregen. En de mensen van wie zij gegevens gebruiken hebben meer rechten gekregen.

Elke keer als de Dorpsraad persoonsgegevens verwerkt, is dat in beginsel een inbreuk op de privacy van de mensen over wie het gaat. Daarom mag men alleen persoonsgegevens verwerken als het echt niet anders kan. Dus: als je zonder deze gegevens je doel niet kunt bereiken of als je voor een doel expliciet toestemming hebt van de betreffende persoon.

Dat betekent dat de Dorpsraad een goede reden moet hebben om persoonsgegevens te verwerken. In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) staan 6 redenen genoemd. De juridische naam voor die redenen is 'grondslagen'. De Dorpsraad heeft dus een grondslag nodig om persoonsgegevens te mogen verwerken.

Voor de Dorpsraad kunnen de volgende grondslagen uit de AVG gelden:

1. Er is toestemming van de persoon om wie het gaat.
2. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren.
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een gerechtvaardigde belang te behartigen.

Een van de belangrijkste taken van de Dorpsraad is het zo veel mogelijk betrekken van de inwoners van Altweerderheide bij de ontwikkelingen rond de leefbaarheid van het dorp. De Dorpsraad zal daarom een **privacyverklaring** opstellen waarin de AVG-

grondslagen worden vermeld die in de verschillende situaties van gegevensverwerking van toepassing zijn.

Welke gegevens heeft de Dorpsraad nodig (gerechtvaardigd belang)?

1. De achternaam van de betrokkene, alsmede de voornaam/voornamen
Zo weet de Dorpsraad met wie men te maken heeft.
2. Het woonadres van de betrokkene
Dit gegeven dient ter controle van het inwonerschap
3. Het telefoonnummer / email adres waaronder betrokkene bereikbaar is
Dit wordt gebruikt om inwoners te benaderen om mee te doen en om de dorpsraad-nieuwsbrief te verspreiden.

1.3 Leden van de vereniging Dorpsraad Altweerderheide

Vroeger waren alle inwoners van Altweerderheide statutair lid van de Vereniging zonder zich aan te melden. Dat kan echter niet meer, en dit is ook in de recente statutenwijziging meegenomen. Consequentie is dat de inwoners zich moeten uitspreken over het lidmaatschap in combinatie met toestemming van het gebruik van hun persoonsgegevens voor communicatie-uitingen van de Dorpsraad. Het maakt ook nodig dat de Dorpsraad gaat beschikken over een **ledenbestand** op basis waarvan zij inwoners kan benaderen.

2. Doelstellingen Communicatie

Met 'communicatie' wil de Dorpsraad de volgende doelen bereiken:

1. Alle betrokkenen en geïnteresseerden zijn bekend met de rol van de Dorpsraad
2. Inwoners van Altweerderheide voelen zich gehoord én betrokken
3. Inwoners zijn op de hoogte van lopende ontwikkelingen ter zake van de leefbaarheid in het dorp
4. De gemeente Weert is zich steeds bewust van de ontwikkelingen in en de wensen van Altweerderheide en houdt daar bij haar beleidsvorming rekening mee
5. Andere belangstellenden en belanghebbenden zijn op de hoogte van het wel en wee van Altweerderheide

Samengevat wil de Dorpsraad het platform zijn waar inwoners terecht kunnen met vragen en ideeën over de leefbaarheid van het dorp en waar ze zich kunnen melden om actief bij te dragen. De gemeente Weert en de Dorpsraad zijn elkaars' aanspreekpunt voor alle onderwerpen die de leefbaarheid raken.

3. De communicatiematrix

De Dorpsraad beschikt over verschillende kanalen waarlangs zij inhoud aan de communicatie kan geven. In de 'communicatiematrix' wordt beschreven welke kanalen beschikbaar zijn.

3.1 De website <https://altweerderheide.nl>

De website bevat vooral informatie die langer geraadpleegd moet kunnen worden. Op de website vinden bezoekers dan ook:

1. informatie over de Dorpsraad zelf: de rol van de Dorpsraad, de samenstelling van het bestuur, contactgegevens, nieuws over (leefbaarheids-)ontwikkelingen in het dorp etcetera.
2. Informatie over de verenigingen die in het dorp actief zijn, voor zo ver deze verenigingen zelf informatie aanleveren.
3. Een kalender met activiteiten in en om het dorp. In de kalender staan de activiteiten van de Dorpsraad zelf én alle activiteiten die door andere organisaties zijn aangemeld.
4. Nieuws over Altweerderheide. Ook voor nieuws geldt dat andere organisaties hun nieuwsitems kunnen aanmelden voor publicatie op de website. Zo vindt de bezoeker er bijvoorbeeld verenigingsnieuws en familie- en kerkberichten.

3.2 De Facebookpagina <https://www.facebook.com/altweerderheide>

De facebookpagina wordt vooral gebruikt om bezoekers te attenderen op nieuws over Altweerderheide en voor korte terugblikken op belangwekkende gebeurtenissen in het dorp. Het gaat vooral om nieuwsitems met attentiewaarde.

3.3 Het blad 'De Heidebode'

De Heidebode verschijnt tweewekelijks huis-aan-huis bij de abonnees. Het blad wordt uitgegeven door een commerciële uitgeverij en belangstellenden betalen jaarlijks een bijdrage om het te ontvangen. Het blad bestaat al vele jaren – van vóór het digitale tijdperk – en bevat allerlei nieuwsitems die het dorp betreffen. In het blad vinden de lezers als vaste onderwerpen:

1. De kerkberichten
2. De activiteitenagenda
3. Aankondigingen en verslagen van activiteiten (vaak met een foto)

3.4 De (digitale) nieuwsbrief

De website van de Dorpsraad biedt bezoekers de mogelijkheid om zich te abonneren op een (digitale) nieuwsbrief. Van deze mogelijkheid wordt nog maar beperkt gebruik gemaakt, mede omdat de invulling van het beheer nog niet stabiel vorm heeft gekregen. Deze nieuwsbrief lijkt de digitale variant van de Heidebode te kunnen worden.

4. De Keuzes

Helder is dat de website van de Dorpsraad de verzamelplaats is van alle communicatie-uitingen. Tegelijkertijd is ook de positie van de Facebookpagina duidelijk: attentiesignalen hebben daar een plek.

4.1 De nieuwsvoorziening (Heidebode)

De Heidebode bereikt uitsluitend abonnees en dat aantal neemt af. De kosten van instandhouding overstijgen de opbrengsten van de abonnementen en de (commerciële) uitgever verlangt van de Dorpsraad garanties voor eventuele tekorten. Deze situatie is niet langer houdbaar. Het ligt voor de hand dat de Dorpsraad initiatieven ontwikkelt om in eigen beheer een (digitale) nieuwsbrief te positioneren als vervangende voorziening.

De 'Dorpsraad-nieuwsbrief' (werktitel) zal tweewekelijks digitaal verschijnen en per mail worden verzonden aan de abonnees. De inhoud van de nieuwsbrief zal ook integraal te vinden zijn op de website van de Dorpsraad. Het zal mogelijk zijn om een PDF-versie uit te printen zodat dorpsbewoners die de nieuwsbrief liever op papier willen (blijven) ontvangen, kunnen beschikken over een uitgeprinte versie. Voor dorpsbewoners die

moeite hebben met uitprinten zal in overleg met de ouderenvereniging een individuele oplossing worden verzorgd. De nieuwe nieuwsbrief zal per 1 januari 2026 worden geïntroduceerd. Per die datum stopt de verspreiding van de Heidebode.

De Dorpsraad zal **geen** abonnementsbijdrage vragen voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

4.2 Ledenbestand

De vereniging Dorpsraad Altweerderheide zal een ledenbestand opbouwen. Inwoners dienen zelf aan te geven of zij lid willen worden. Er wordt geen contributie gevraagd. Om zijn doelen te kunnen bereiken heeft de Dorpsraad de volgende gegevens nodig van ieder lid:

Naam en Voornaam	<i>Identiteit van het lid</i>
Adres (incl postcode)	<i>Bereikbaarheid fysiek én toets lidmaatschap</i>
Mailadres	<i>Bereikbaarheid digitaal</i>
Telefoonnummer	<i>Bereikbaarheid telefonisch</i>
Ouder dan 18 jaar Ja / nee	<i>Toets lidmaatschap</i>
Datum start lidmaatschap	<i>Interne administratie</i>

De Dorpsraad zal huis-aan-huis een uitnodiging verspreiden om lid van de vereniging Dorpsraad Altweerderheide te worden (**zie bijlage**). Ook zullen de besturen van andere binnen het dorp actieve verenigingen worden gevraagd om hun leden aan te sporen lid te worden.

4.3 Activiteitenkalender

De Dorpsraad organiseert – met hulp van de inwoners – diverse activiteiten voor de dorpsgemeenschap. De meest bekende zijn:

De dorpskermis
De Avondvierdaagse
Sint Maarten
De intocht van Sint Nicolaas

De Dorpsraad beheert een activiteitenkalender die door iedereen geraadpleegd kan worden via <https://www.altweerderheide.nl>. Iedereen kan op die kalender activiteiten plaatsen die in en voor het dorp plaatsvinden. Verenigingen, andere organisaties of inwoners die 'iets' organiseren, kunnen dat kenbaar maken aan de redactie (redactie@altweerderheide.nl) die de activiteit op de kalender zal plaatsen.

4.4 Ondersteuning van activiteiten

De dorpsraad ondersteunt graag verenigingen of stichtingen die een bijzonder evenement willen houden maar waar de financiën niet toereikend voor zijn. De dorpsraad kan dit doen omdat de gemeente Weert een jaarlijks subsidie bedrag toekent. Aan de toekenning van een bijdrage zijn voorwaarden verbonden. Geïnteresseerden vinden alle informatie over dit onderwerp op de website.

Uitnodiging lidmaatschap Vereniging Dorpsraad Altweerderheide



JA, Ik word / wij worden lid van de vereniging Dorpsraad Altweerderheide. Aan dit lidmaatschap zijn geen kosten verbonden.

Adres (incl postcode): _____

Naam en voornaam 1: _____

email: _____

Telnr*): _____

Naam en voornaam 2: _____

email: _____

Telnr*): _____

Naam en voornaam 3: _____

email: _____

Telnr*): _____

wenst / wensen lid te worden van de vereniging Dorpsraad Altweerderheide. Alle aangemelde personen zijn 18 jaar of ouder.

*) Vul uw telefoonnummer alleen in als de Dorpsraad u (ook) telefonisch mag benaderen!

Wij vragen u het ingevulde formulier te bezorgen bij het secretariaat: **Lindenhof 92**. Of u stuurt een mail aan: info@altweerderheide.nl met daarin bovenstaande gegevens.