

Onderzoek naar de communicatie in Altweerderheide

1. Enquêtegegevens

Uitvoering: Punt Welzijn (Maikel Dassen)
 Periode: mei 2009
 Verspreiding: 400 gezinnen
 Respons: 133 (33%)

2. Resultaten

1. Leeftijdscategorie

a. 18-25 jaar	0	0%
b. 26-45 jaar	39	29%
c. 46-65 jaar	65	49%
d. >66 jaar	29	22%

2. Woongebied

a. dorpskern	76	62%
b. buitengebied	46	38%

3. Verbondenheid met de dorpsgebeuren

1 niet	4	3%	
2	2	2%	
3	8	6%	
4	6	5%	
5	9	7%	22%

6	16	12%	
7	21	16%	
8	28	21%	
9	13	10%	
10	25	19%	

4. Deelname aan het verenigingsleven

Nee	45	22%
Ja, 1 vereniging	33	16%
Ja, 2 of meer	45	22%
Ja, als lid	31	15%
Ja, als bestuurslid	23	11%
Ja, als vrijwilliger	28	14%

5. Volgens mij is het verenigingsleven in de afgelopen vijf jaar:

Vooruitgegaan	11	8%
Gelijk gebleven	36	27%
Achteruitgegaan	17	13%
Geen mening	67	51%

6. De communicatie tussen de buurten is

Goed	16	12%
Voldoende	37	28%
Slecht	9	7%
Geen mening	59	45%

7. Waar zou u willen over mee praten?

Verkeersveiligheid	68	34%
Woningbouw	31	15%
Welzijnsvoorzieningen.	34	17%
Speelvoorzieningen	15	7%
Groenvoorziening	29	14%
Andere zaken	13	6%

8. Hoe communiceert de dorpsraad over de belangen van de inwoners:

Goed	27	21%
Voldoende	41	32%
Onvoldoende	14	11%
Slecht	12	9%
Geen mening	34	27%

9. De dorpsraad als bemiddelaar tussen Gemeente en inwoners:

Belangrijk	102	85%
Onbelangrijk	6	5%
Geen mening	12	10%

10. De dorpsraad als informatieverstrekker naar de inwoners:

Belangrijk	103	85%
Onbelangrijk	6	5%
Geen mening	15	12%

11. De dorpsraad als informatieverstrekker naar de Gemeente:

Belangrijk	103	85%
Onbelangrijk	4	3%
Geen mening	13	11%

12. De dorpsraad als organisator van dorpsactiviteiten:

Belangrijk	68	56%
Onbelangrijk	22	18%
Geen mening	31	26%

13. De dorpsraad als overkoepelend orgaan voor de verenigingen:

Belangrijk	53	45%
Onbelangrijk	15	13%
Geen mening	49	42%

14. Op welke wijze ontvangt u informatie van de Dorpsraad:

Internet (website)	35	28%
Heidebode	78	63%
Mondeling	7	6%

15. Is de dorpsraad voldoende toegankelijk:

Ja	94	80%
Nee	22	19%
Geen mening	1	1%

16. De dorpsraad behartigt de belangen van de inwoners:

Goed	26	21%
voldoende	48	38%
Onvoldoende	12	10%
Slecht	6	5%
Geen mening	33	26%

3. Conclusies (volgens de onderzoeker)

- De communicatie vanuit de dorpsraad naar de inwoners loopt via de Heidebode (63%) en via de website (28%).
- 53% van de ondervraagden vindt dat de dorpsraad voldoende tot goed communiceert met de inwoners, en 20% is van mening dat de dorpsraad onvoldoende tot slecht communiceert. Er bestaat evenwel een verschil van mening tussen de kern en het buitengebied over de communicatie. Inwoners van het buitengebied zijn niet altijd even goed op de hoogte van wat er gaande is op Altweerterheide.
- De dorpsraad wordt door de inwoners op de eerste plaats gezien als een belangrijk orgaan in het verstrekken van informatie naar de inwoners en naar de Gemeente (85%).
- De dorpsraad wordt op de tweede plaats (56%) gezien als een organisator van dorpsactiviteiten. De ondervraagden achten het ook belangrijk (45%) dat de dorpsraad zich opstelt als overkoepelend orgaan van de verenigingen.
- De inwoners van Altweerterheide willen meepraten over onderwerpen als verkeersveiligheid, woningbouw, welzijnsvoorzieningen, en groenvoorzieningen. Een belangrijk aspect hierbij is dat de dorpsraad gehoor geeft aan de ideeën en de wensen van de inwoners. 80% van de ondervraagden geeft aan dat de toegankelijkheid van de dorpsraad voldoende is.
- De dorpsraad behartigt de belangen van de inwoners over het algemeen goed tot voldoende (59%). Ook hier is er een significant verschil van mening tussen de bewoners van de kern en de bewoners van het buitengebied.

4. Aanbevelingen (van de onderzoeker)

A. M.b.t. de communicatie

- Een betere PR vooraf aan evenementen
- Vaker terugkoppelen naar de inwoners waar de dorpsraad mee bezig is
- Buitengebied beter betrekken bij de kern
- Ook rekening houden met individuele opmerkingen
- Huis aan huis reclame maken om de website meer bekendheid te geven

B. M.b.t. de belangenbehartiging

- Vaker terugkoppelen naar de inwoners waar de dorpsraad mee bezig is
- Aangedragen idee:en van inwoners gebruiken en waar mogelijk uitvoeren
- Meer open vergaderingen organiseren om de contacten te verbeteren en een betere informatieverstrekking tot stand te brengen
- Verenigingsleven blijven stimuleren

5. Individuele opmerkingen van bewoners

Op de enquêteformulieren konden ook individuele (open) opmerkingen gemaakt worden. De meeste opmerkingen zijn slechts één keer gemaakt. Als meerdere ondervraagden een opmerking van dezelfde strekking gemaakt hebben, is dit vermeld.

- Aanmaken van een JOP/jeugdontwikkelingsplan
- Een servicewinkel op Altweerterheide
- Bevorderen van mobiel internetverkeer
- Parkeergelegenheid in de Lindenhof verbeteren
- Activiteiten organiseren voor kinderen
- Waarom is niet ieder inwoner lid? Als de dorpsraad er voor iedereen is, is lidmaatschap ook niet echt nodig.
- Dat de school blijft en daardoor Altweerterheide aantrekkelijk blijft voor jonge gezinnen.
- Ik heb geen internet en geen abonnement op de Heidebode. Hoe blijf ik op de hoogte?
- Je hoort soms iets wat in de kern van het dorp wordt gedaan, maar van plannen in het buitengebied hoor je nooit wat. Hier wonen toch ook leden? (3x)
- Samen met de Gemeente iets doen aan de wegen in het buitengebied. Er wordt nu aangevuld met bouwpuin, dat is stoffig en ongezond. (3x)
- Vergaderingen zijn altijd volgens een strak schema, met veel eenrichtingsverkeer van de dorpsraad naar de leden. Te weinig mogelijkheid van inbreng van eigen agendapunten .Geen of te korte strakke rondvraag. Daardoor te weinig ruimte voor discussie of overleg. Geen horloge op tafel bij de vergaderingen. Discussies niet afbreken omdat het te lang gaat duren.
- gevaarlijke verkeerssituatie Heltenboschdijk/Zoomweg. Haakse bocht Pruiskensweg
- Beter luisteren naar de mening en ideeën van de verenigingen en van de inwoners en deze ook waarderen (2x)
- De subsidie van € 100,- niet afschaffen maar uitbreiden